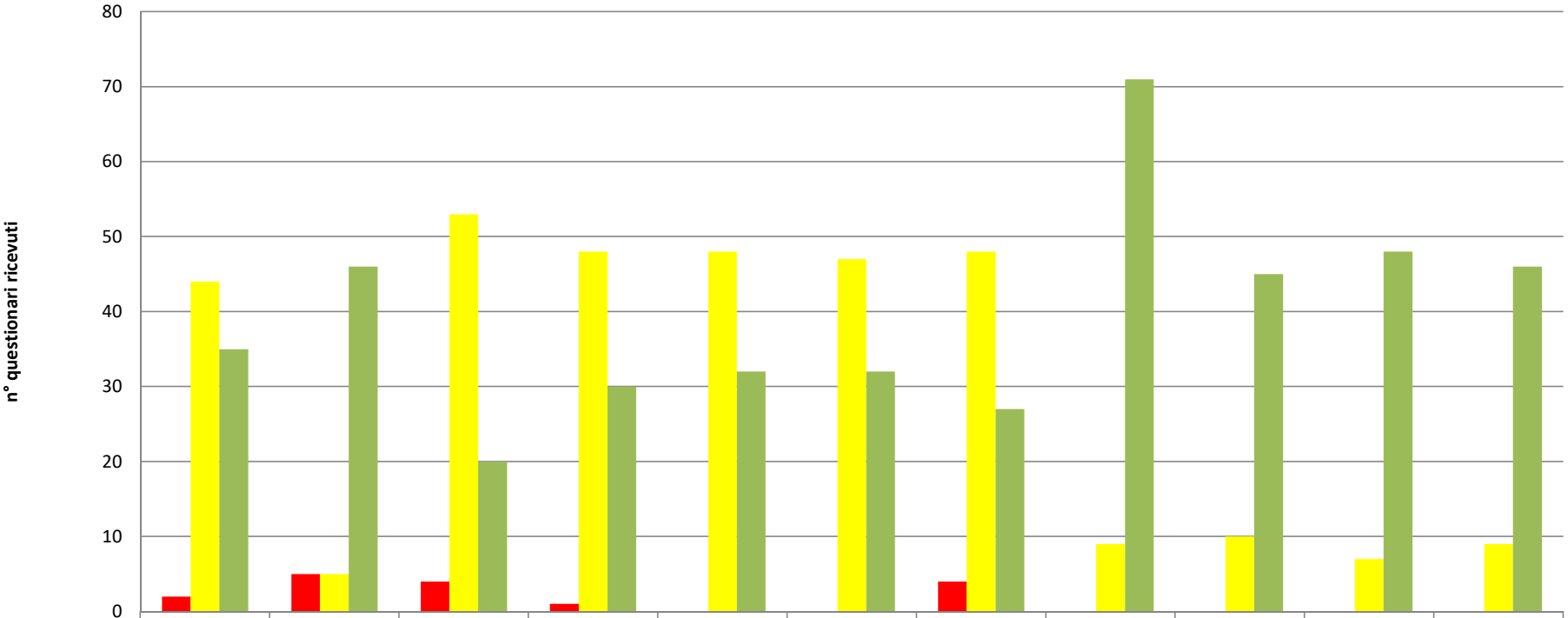
CUSTOMER SATISFACTION **2° Semestre 2018** **Allegato 1)**
GRAFICO RIEPILOGATIVO



	Qualità del servizio erogato	Locali puliti e decorosi	Orario di apertura	Tempi di attesa allo sportello	Garanzia di riservatezza e privacy	Tempi di evasione pratica	Modulistica adeguata	Risposte ricevute dall'operatore	Risposte ottenute in tempi utili	Cordialità e disponibilità dimostrata	Competenza e preparazione
Insoddisfatto	2	5	4	1	0	0	4	0	0	0	0
Soddisfatto	44	5	53	48	48	47	48	9	10	7	9
Ottimo	35	46	20	30	32	32	27	71	45	48	46